

Alle Features im Überblick

Transparenz auf einen Blick – so wächst euer Business mit Actindo

Mit Actindo bekommt ihr genau die Funktionen, die zu euren Anforderungen passen. Ob effizientes Ordermanagement oder smarte Orchestrierung – unsere Plattform liefert die passende Lösung für euren Use Case.

ERP & Ordermanagement	Base	Pro	Enterprise
Ordermanagement			
Zentrale Übersicht aller Bestellungen aus Webshop, Marktplätzen, POS, App	✓	✓	✓
Zusammenführung mehrerer Kanäle in ein einheitliches Orderformat	✓	✓	✓
Manuelle Auftragserfassung im Backend	✓	✓	✓
Automatische Auftragszuweisung an Lager/Fulfillment-Standort	✓	✓	✓
Konfigurierbare Routing-Regeln (Lieferzeit, Kosten, Priorität)	–	✓	✓
Unterstützung von Click & Collect und Ship-from-Store	–	✓	✓
Automatische Split-Order bei unterschiedlichen Lagerstandorten	–	✓	✓
Retourengründe und Ursachenanalyse in der Orderübersicht	–	✓	✓
Live-Status-Tracking pro Auftrag (eingegangen, bestätigt, versendet, retourniert)	–	–	✓
Self-Service-Retouren für Endkunden	–	–	✓
Lager & Fulfillment			
Echtzeit-Bestandsverwaltung über alle Lager	✓	✓	✓
API-Anbindung an Fulfillment-Partner	✓	✓	✓
Sendungsverfolgung mit Trackingnummern im Order-Detail	✓	✓	✓
Automatischer Bestandsabgleich nach Warenein- und -ausgang	✓	✓	✓
Lagerortstruktur bis auf Regalfach-Ebene	✓	✓	✓
Mehrlagerfähigkeit (Multi-Warehouse)	–	✓	✓
Kanalbasierte Lagerzuordnung (z. B. Online, POS, Marktplatz)	–	✓	✓
Automatisierte Warenentnahme per Stock-Withdrawal-Matrix	–	✓	✓
SLA-Tracking von Lagerprozessen (Pick-, Pack-, Ship-Zeit)	–	–	✓



ERP & Ordermanagement

	Base	Pro	Enterprise
Fakturierung & Zahlungsabwicklung			
Automatische Rechnungserstellung beim Bestellabschluss	✓	✓	✓
Integration mit Zahlungsanbietern (PayPal, Stripe, Klarna, Adyen)	✓	✓	✓
Automatischer Bankabgleich (EBICS, CSV)	✓	✓	✓
Zahlungsstatus in Echtzeit (offen, bezahlt, überfällig)	✓	✓	✓
Teilrechnungen und Anzahlungsrechnungen	–	✓	✓
Automatische Erstellung von Gutschriften	–	✓	✓
Mahnwesen mit Eskalationsstufen	–	✓	✓
Teil- und Rückzahlungen direkt aus der Orderansicht	–	✓	✓
Kundenspezifische Rechnungsvorlagen (Layout, Sprache, Währung)	–	–	✓
Buchhaltung & Steuern			
Integrierte Finanzbuchhaltung (Journale, Perioden, Konten)	✓	✓	✓
Automatische Buchung bei Auftrags- und Zahlungseingang	✓	✓	✓
Export zu externen Systemen (z. B. DATEV, SAP)	✓	✓	✓
Steuer-Engine mit länder- und produktspezifischen Steuersätzen	✓	✓	✓
OSS- und Drittland-Unterstützung	✓	✓	✓
Automatische Steuerberechnung je nach Lieferland und Kundentyp	✓	✓	✓
GoBD-konforme Archivierung	✓	✓	✓
DSGVO-konforme Datenanonymisierung	✓	✓	✓

PIM & Multichannel

	Base	Pro	Enterprise
Produktdatenmanagement			
Zentrale Verwaltung aller Produktinformationen	✓	✓	✓
Variantenlogik mit eigenen Attributen pro Variante	✓	✓	✓
Kanalbezogene Attributsteuerung (aktiv/deaktiv)	✓	✓	✓
Frei definierbare Attribute (z. B. Größe, Farbe, Material)	–	✓	✓
Attribut-Validierung (Pflichtfelder, Wertebereiche)	–	✓	✓
Mehrsprachige Produktinformationen	–	✓	✓
Versionierung & Wiederherstellung von Produktdaten	–	–	✓



PIM & Multichannel

	Base	Pro	Enterprise
Medienverwaltung (DAM)			
XML-/JSON-Import und Export	✓	✓	✓
Automatische Synchronisation von Medien mit Kanälen	✓	✓	✓
Mehrsprachige Medienunterstützung	✓	✓	✓
Automatische Format-/Größenanpassung je Kanal	–	✓	✓
Cloud-Integration (z. B. Cloudinary)	–	✓	✓
Multi-Channel-Synchronisation			
Direkte Anbindung an Shopsysteme, Marktplätze, POS	✓	✓	✓
Mapping von PIM-Attributen auf Kanalattribute	✓	✓	✓
Kanalbezogene Preis- und Bestandssteuerung	✓	✓	✓
Angebotsverwaltung pro Kanal (inkl. POS)	✓	✓	✓
Aktivierung/Deaktivierung von Produkten je Kanal	✓	✓	✓
Automatische Datenaktualisierung in Echtzeit	✓	✓	✓
Import & Export			
CSV-Import mit Attribut-Mapping	✓	✓	✓
XML-/JSON-Import und Export	–	✓	✓
API-basierter Import/Export	–	✓	✓
Zeitgesteuerte Importe und Exporte	–	✓	✓
Automatische Datenvalidierung beim Import	–	–	✓
Logging und Historie aller Datenimporte/-exporte	–	–	✓

POS & Retail

	Base	Pro	Enterprise
Verkaufsprozesse			
Produktsuche nach Name, Barcode oder SKU	✓	✓	✓
Barcode-Scanner-Integration	✓	✓	✓
QuickSelect-Kategorien für häufig genutzte Artikel	✓	✓	✓
Bestandsprüfung in Echtzeit aus dem Warenkorb	✓	✓	✓
Negativscan für Retouren	✓	✓	✓
Zwischenspeicherung des Warenkorbs („Parken“)	✓	✓	✓
Warenkorb-Notizen hinzufügen	✓	✓	✓
Abbruch aktueller oder gespeicherter Verkaufsprozesse	✓	✓	✓
Produktempfehlungen am Ende des Kassivorgangs	–	✓	✓



POS & Retail

	Base	Pro	Enterprise
Kundendaten & Loyalty			
Kundensuche nach Name, Adresse oder Kundennummer	✓	✓	✓
Kundenbindung über Rabattgruppen	✓	✓	✓
Zuordnung von Kunden zum Warenkorb	✓	✓	✓
Entfernen von Kunden aus Warenkorb	✓	✓	✓
Kundenprofil-Anzeige inkl. Kaufhistorie	–	✓	✓
Personalisierte Angebote am POS	–	✓	✓
Gutschein- & Rabattfunktionen			
Positionsrabatt (prozentual oder absolut)	✓	✓	✓
Beleg-Rabatt (prozentual oder absolut)	✓	✓	✓
Erstellung neuer Gutscheine mit individuellem Wert	–	✓	✓
Prüfung von Gutschein-Guthaben	–	✓	✓
Einlösung von Gutscheinen als Zahlungsmittel	–	✓	✓
Automatische Rabatte ab Einkaufswert X	–	✓	✓
Zahlungsabwicklung			
Barzahlung mit Schnellauswahl oder Eingabe	✓	✓	✓
Kartenzahlung über Terminal (OPI-Protokoll)	–	✓	✓
Splitzahlungen (z. B. Gutschein + Karte)	–	✓	✓
Rückerstattung in Bar oder Gutschein	–	✓	✓
Filial- & Kassenmanagement			
Verwaltung mehrerer Filialen	1	10	unlimited
Benutzerrollen & PIN-geschützte Anmeldung	✓	✓	✓
Konfiguration externer Geräte (Scanner, Drucker, EC-Terminals)	✓	✓	✓
Zuweisung von Filialleitern	–	✓	✓
Verwaltung mehrerer Kassen pro Filiale	–	✓	✓
Konfiguration von Öffnungszeiten, Kassenparametern	–	✓	✓
Kundenbildschirm			
Anzeige des Warenkorbs in Echtzeit	–	✓	✓
Anpassbares Layout (Logo, Farben, Willkommensnachricht)	–	✓	✓
QR-Code für digitalen Beleg	–	✓	✓
Anzeige von Aktionen oder Zusatzinfos	–	–	✓



POS & Retail

	Base	Pro	Enterprise
Reporting & Compliance			
Export in CSV, JSON oder XML	✓	✓	✓
GoBD-konforme Kassenjournal-Signierung	✓	✓	✓
Verkaufsberichte pro Store oder Kasse in Echtzeit	–	✓	✓
Audit-Trails auf Transaktionsebene	–	✓	✓

Plattform & KI

	Base	Pro	Enterprise
Architektur & Integration			
API-first, Cloud-native, headless Plattformarchitektur	✓	✓	✓
Lizenz- und Benutzerrechteverwaltung	✓	✓	✓
Standardisierte REST-API für alle Module	✓	✓	✓
Unterstützung von Drittanbieter-Integrationen (ERP, CRM, Payment, Marktplätze)	✓	✓	✓
Mandantenfähigkeit für Multi-Brand-Setups	–	✓	✓
Trennung von Staging- und Live-Umgebungen	–	✓	✓
DataHub			
Zentrales Datenmodell für alle Module	✓	✓	✓
Attribut-Mapping zwischen Quell- und Zielsystem	✓	✓	✓
Import/Export via HTTP, FTP, SFTP	✓	✓	✓
Transformation und Validierung von Daten	–	✓	✓
Flexible ETL-Pipeline (Extract, Transform, Load)	–	✓	✓
Unterstützung von CSV, JSON, XML, EDIFACT	–	–	✓
Workflow-Automatisierung			
Zeitgesteuerte Prozesse (cron-based)	✓	✓	✓
Parallele oder sequenzielle Ausführung	✓	✓	✓
Rollback- und Fehlerpfade definierbar	–	✓	✓
Ereignisgesteuerte Prozessausführung (event-based)	–	✓	✓
Low-Code-Workflow-Editor mit Drag & Drop	–	–	✓
If/Else-Logik, manuelle Aufgaben, Genehmigungsprozesse	–	–	✓



Plattform & KI

	Base	Pro	Enterprise
Prozessorchestrierung			
Automatisches Routing von Aufträgen und Daten	✓	✓	✓
Echtzeit-Synchronisation zwischen Modulen	✓	✓	✓
Formattransformation (z. B. Währungen, Maßeinheiten)	–	✓	✓
Validierung vor Weitergabe an Zielsysteme	–	–	✓
KI-gestützte Funktionen			
Intelligente Priorisierung von Aufträgen	–	✓	✓
Predictive Order Routing basierend auf historischen Daten	–	✓	✓
Anomalieerkennung in Beständen oder Orders	–	–	✓
Automatisierte Kategorisierung von Produkten	–	–	✓
Automatische Vorschläge zur Prozessoptimierung	–	–	✓
Monitoring & Alerts			
Live-Systemstatus pro Modul	✓	✓	✓
Ereignisprotokolle mit Filterfunktion	–	✓	✓
KPI-Dashboards (Performance, Durchsatz, SLA)	–	✓	✓
Proaktive Warnmeldungen	–	–	✓

Support

	Base	Pro	Enterprise
Supportmodelle			
Standard-Ticket-Support (8/5, Reaktionszeit P1 = 4h)	✓	✓	✓
Premium-Support (8/5, Reaktionszeit P1 = 1h)	–	Optional	Optional
Signature-Support (24/7, Reaktionszeit P1 = 1h, P2 = 2h)	–	Optional	Optional
Individuelle Application Management Service (AMS)-Verträge	–	–	Optional
Supportleistungen			
	Standard	Premium	Signature
Unbegrenzte Ticket-Erstellung	✓	✓	✓
Telefon-/Callback-Support (je nach Paket)	–	Optional	Optional

ACTINDO AG

Carl-Zeiss-Ring 15
D-85737 Ismaning

MANAGEMENT

Boris Krstic (CEO), Patrick Prasse (CTO)

 Besuchen Sie uns auf LinkedIn

KONTAKT

sales@actindo.com

actindo.com

